

POLICY PRIVACY FITFAM

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI REDATTA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679 DEL 2016

Desideriamo informarVi, ai sensi degli articoli 12,13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 noto anche come "General Data Protection Regulation" (di seguito "GDPR"), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, che le informazioni ed i dati da Voi forniti o altrimenti acquisiti nell'ambito dei servizi erogati da Fitfam saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni sopra menzionate e degli obblighi di riservatezza che ispirano la nostra attività.

Lo scopo della presente informativa è quello di rendere note le finalità per le quali utilizziamo i Vostri dati, le modalità in cui li: gestiamo, comunichiamo, trasferiamo e quali sono i Vostri diritti.

Trattamento dei dati

Per trattamento di dati personali intendiamo qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuate anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modifica, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati.

I Vostri dati saranno trattati, da Fitfam SSD a r.l. (di seguito, per brevità, "Fitfam") in qualità di Titolare del trattamento e dai responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR al fine di dar seguito alla finalità connesse al trattamento stesso. Tutti i responsabili nominati sono stati opportunamente mappati, censiti, contrattualizzati.

L'elenco dei Responsabili è disponibile presso la sede di Fitfam in Via Gran Sasso n. 13 a Corbetta (MI).

Dati Trattati

Quali dati trattiamo?

Raccogliamo diversi tipi di dati personali per fornire e migliorare i nostri servizi. I dati vengono raccolti, quando si effettua l'acquisto di un abbonamento, di un corso, quando si richiede di ricevere comunicazioni, quando si crea un account, quando ci si iscrive e si partecipa ai nostri eventi o, semplicemente, quando si utilizza la nostra piattaforma.

Questi includono:

- **dati di identificazione:** nome, indirizzo email, numero di telefono, indirizzo di residenza o domicilio e fatturazione;
- **informazioni di accesso e account:** nome utente e password;
- **dati di pagamento:** informazioni sulle carte di credito/debito, conto PayPal, ecc; informazioni sugli acquisti effettuati;
- **dati di utilizzo:** informazioni su come utilizzi il nostro sito, inclusi gli acquisti effettuati;
- **dati relativi a preferenze:** informazioni che ci permettono di inviarvi comunicazioni in ordine alle attività svolte dal titolare, messaggi promozionali, newsletter e proposte di marketing.

Quando fornite i Vostri dati personali per consentirVi di utilizzare una determinata funzione o servizio della Piattaforma alcuni campi verranno contrassegnati come obbligatori in quanto si tratta di dati di cui abbiamo bisogno ai fini dell'erogazione del servizio richiesto o per consentirVi di accedere alla funzionalità richiesta, per cui i dati sono necessari per l'esatto adempimento da parte nostra di obblighi derivanti dal contratto o necessari per adempiere ad obblighi che ci derivano da disposizioni applicabili di legge o regolamenti, come meglio specificato nel punto successivo. Il mancato inserimento di tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di completare la registrazione quale utente o l'impossibilità di ricevere tali servizi o prodotti o di beneficiare della funzionalità richiesta.

Finalità del trattamento

Perché ci servono i Vostri dati?

I vostri dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) per gestire la registrazione come utente;
- b) per consentire l'acquisto di abbonamenti o corsi;

- c) per gestire le iscrizioni ad eventi sportivi organizzati dal titolare;
- d) per adempiere agli obblighi previsti da leggi o da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da richieste dell'Autorità giudiziaria;
- e) per esercitare diritti del Titolare, tra cui, ad esempio, il diritto di difesa in giudizio;
- f) per comunicare informazioni in ordine ai nostri servizi ed eventi e per altri fini promozionali oltreché aggiornamenti su iniziative di Fitfam in ordine ai servizi ed eventi offerti, dopo aver ottenuto il Vostro consenso;
- g) per personalizzare le comunicazioni su servizi offerti ed eventi organizzati che potrebbero interessarVi. Tale trattamento viene svolto attraverso la combinazione tra le Vostre preferenze mostrate durante la navigazione sul nostro portale unitamente alle informazioni da noi generate in ordine all'attività da Voi svolta sulla piattaforma.

Base Giuridica

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati di cui al punto: a) è costituita dalla funzionalità della piattaforma. I dati vengono trattati ai fini dell'applicazione dei termini che regolano l'uso del sito web. Affinché l'utente possa registrarsi sulla Piattaforma è necessario processare i suoi dati personali altrimenti non saremmo in grado di gestire la registrazione. Potrete eliminare l'account registrato rivolgendovi a: fitfamsc@gmail.com; b) è l'esecuzione del contratto di cui il cliente è parte, che accetta nel momento in cui l'interessato si registra come utente e quando acquista un servizio. Determinati trattamenti di dati associati all'acquisto potrebbero attivarsi soltanto dietro tua richiesta o tua autorizzazione nei nostri confronti. In tal caso, la base giuridica del trattamento dei tuoi dati è rappresentata unicamente dal tuo consenso; c) è il raggiungimento della finalità per cui viene espresso il consenso al trattamento; per il punto d) la base giuridica è rappresentata dall'adempimento di obblighi di legge, regolamenti o normative comunitarie nonché per assolvere alle disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore; per il punto e) la base giuridica è rappresentata dal perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento; per il punto f) e g), diversamente, la base giuridica è legittimata dal consenso liberamente prestato dal Cliente.

Ne consegue che il conferimento dei Dati personali è:

- obbligatorio:

per le finalità di cui al punto a), b) e c) poiché l'eventuale mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di raggiungere le finalità precedentemente indicate e quindi di dare seguito al rapporto contrattuale.

Per la finalità di cui al punto d), per adempiere agli obblighi legali ai quali siete soggetti (ad es. obblighi contabili, retributivi, previdenziali, controlli antiterrorismo).

Per le finalità di cui al punto e) per perseguire un legittimo interesse del titolare (ad es. verifiche antiriciclaggio, utilizzo di strumenti di videosorveglianza a tutela del patrimonio aziendale, prevenzione delle frodi, salvaguardia di interessi strategici aziendali e relativi rapporti commerciali);

-facoltativo:

Per la finalità di cui al punto f) e g) il conferimento del relativo consenso è facoltativo e una volta espresso può essere revocato in qualsiasi momento. L'utente autorizza il titolare a comunicargli informazioni in ordine a corsi ed eventi organizzati anche in ordine alle Sue preferenze.

L'entità e l'adeguatezza dei Dati conferiti sarà valutata di volta in volta, al fine di determinare le conseguenti decisioni ed evitare il trattamento di Dati eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Fitfam si impegna a non usare i Vostri dati personali per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa, se non informandovi previamente e, ove necessario, ottenendo il Vostro consenso.

Modalità del trattamento

Come utilizzeremo i Vostri dati?

Fitfam ha come obiettivo la tutela dei dati dei propri clienti, impronta il loro trattamento ai principi di correttezza, di liceità e trasparenza. Vi informiamo, pertanto, che i Vostri dati personali saranno trattati, tramite l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, mediante archivi e supporti cartacei, con l'ausilio di supporti digitali, mezzi informatici e telematici in conformità del dettato normativo.

A tutti i dati potranno accedere i dipendenti del titolare appositamente nominati "soggetti autorizzati al trattamento" e formati in ordine alla normativa di cui al Regolamento.

Al fine di garantire la qualità dei servizi offerti i dati potranno essere, inoltre, trattati anche da terzi (come provider IT, prestatori di servizi di pagamento, autorità legali, consulenti, professionisti, etc...) che verranno nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR: "Responsabili del trattamento dei dati". Come anticipato l'elenco dei responsabili del trattamento è presente, e può essere consultato, presso la sede della Fitfam.

Tempo di conservazione dei dati

Per quanto tempo conserveremo le Vostre informazioni?

I Vostri dati saranno trattati e conservati dal Titolare dal titolare del trattamento dal loro ricevimento per l'intera durata del rapporto contrattuale e, al termine dello stesso, per qualsivoglia ragione, per il tempo previsto dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale.

In dettaglio:

- **i dati personali dell'utente registrato:** saranno conservati per 5 anni dopo la registrazione e, in ogni caso, per 3 anni dopo l'ultima interazione. Dopo questo periodo, i dati saranno cancellati o resi anonimi per scopi storici, statistici o di ricerca;
- **i dati personali del cliente:** saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale. A termine, per il tempo necessario ad adempiere le finalità di cui all'art. 2220 c.c. In ogni caso, i dati saranno conservati per 3 anni dall'ultima interazione. Dopo questo periodo, i dati saranno cancellati o resi anonimi per scopi storici, statistici o di ricerca;
- **i dati trattati per il marketing, newsletter, materiale promozionale e informativo:** fino alla revoca del consenso. Dopo questo periodo, i dati saranno cancellati o resi anonimi per scopi statistici, storici o di ricerca.

Altri dati personali saranno conservati per il periodo previsto dalla legge, e in mancanza di ciò per un periodo di 3 anni dopo l'ultima interazione di qualsiasi tipo con la persona interessata.

Trasferimento dei dati

Condivideremo le Vostre informazioni con altri soggetti?

Per le finalità indicate in precedenza i Vostri dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, (Professionisti, Consulenti, Provider It., Enti pubblici, Organismi di vigilanza), per adempiere ad obblighi derivanti dalla legge, regolamenti, normative comunitarie o per aspetti riguardanti la gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale.

I dati verranno, inoltre, trattati da risorse interne di Fitfam, adeguatamente istruite, che operano in qualità di personale autorizzato al trattamento dei Dati.

L'accesso ai dati archiviati potrà essere effettuato solo dai predetti soggetti autorizzati o dalle pubbliche autorità, nei casi e modalità previsti dalle leggi vigenti, in ipotesi di controversie giudiziarie.

I Vostri Dati personali non saranno soggetti a diffusione.

I dati non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Qualora ciò risulti necessario per fornire determinati servizi ai soggetti destinatari dei dati saranno imposti obblighi di protezione e sicurezza equivalenti a quelli garantiti dal Titolare e utilizzati gli strumenti normativi previsti dal GDPR. Saranno, in ogni caso, comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicate le opportune garanzie.

Diritti dell'interessato

Quali sono i Vs. diritti?

In qualsiasi momento, ai sensi degli artt. 15 – 22 del Reg. UE, avrete il diritto di chiedere:

- l'accesso ai dati personali;
- la rettifica dei dati in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.
- l'opposizione al loro trattamento, tale diritto non può essere esercitato nel caso in cui i dati siano trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di Fitfam;
- la portabilità dei dati, ossia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Voi forniti;
- la non sottoposizione a processi decisionali automatizzati.

La Vostra richiesta dovrà essere indirizzata al titolare del trattamento attraverso raccomandata A/R agli indirizzi di seguito riportati o attraverso l'invio di una e-mail al seguente indirizzo: fitfamsc@gmail.com.

La richiesta sarà presa in carico ed evasa entro 30 giorni dalla ricezione. Tale tempistica non sarà rispettata nel caso in cui l'evasione richieda maggior tempo. La richiesta ha carattere gratuito salva la facoltà per il titolare del trattamento di addebitare dei costi in caso in cui si presentino più richieste dello stesso tenore totalmente infondate o nel caso in cui Fitfam abbia già dato riscontro al mittente. Vi rappresentiamo che la richiesta non potrà essere evasa nel caso di impossibilità ad identificare il mittente o nel caso di diniego ad integrare le informazioni se necessarie per l'evasione della comunicazione.

Nel caso di mancata risposta o di risposta negativa avrete il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale (Garante Privacy) nei termini previsti dalla normativa.

Per ulteriori dettagli si rimanda alla legislazione in essere.

Revoca del consenso

Potete revocare il Vs. consenso una volta dato?

il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, senza che ciò possa, tuttavia:

- pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- pregiudicare ulteriori trattamenti degli stessi dati fondati su altre basi giuridiche (ad esempio, obblighi contrattuali o obblighi di legge cui è soggetta Fitfam).

Se il consenso è obbligatorio per il raggiungimento delle finalità del titolare, la sua revoca pregiudica il raggiungimento delle finalità come ad esempio: la conclusione e l'esecuzione del contratto. In ogni caso qualora sussistano degli interessi legittimi del titolare o normative che impongano, per il loro adempimento, l'utilizzo dei dati la revoca del consenso al trattamento non ha alcuna valenza.

Revoca del Consenso per Marketing e Profilazione

Il trattamento dei dati per finalità di Marketing, newsletter, messaggi promozionali e informazioni può essere revocato in qualsiasi momento scrivendo una e – mail all'indirizzo qui di seguito: fitfamsc@gmail.com.

Minori

Trattiamo i dati dei minori?

I servizi erogati dal titolare del trattamento non sono destinati ai minori di 18 anni. Non è quindi consentita la registrazione alla Piattaforma da parte di minori.

Modifiche alla presente informativa

La presente informativa è soggetta ad aggiornamenti in ottemperanza a disposizioni normative o regolamentari. Potrà visionare in ogni momento la versione aggiornata collegandosi al seguente link: <https://fitfamacademy.com>. Tutti gli aggiornamenti e le modifiche a questa politica si applicano immediatamente dopo la notifica, che faremo pubblicando sul sito Web e /o tramite notifica via e-mail. Nel caso in cui la normativa richieda la prestazione del consenso sarà nostra cura richiederVi l'accordo. La presente informativa sulla privacy non intende creare diritti contrattuali o legali per conto di alcuna parte.

Informazioni aggiuntive

I Vostri dati personali registrati attraverso questo sito web sono trattati dal titolare del trattamento: Fitfam SSD a r.l. con sede in Corbetta, Via Gran Sasso 13, alla quale Lei potrà in ogni momento rivolgersi per esercitare i diritti previsti dal GDPR sopra elencati in dettaglio.

Il Titolare del Trattamento Fitfam SSD a r.l..

Ultimo aggiornamento 20.09.2024